

**Referat af Bruger-/pårørendemøde  
på Tullebølle Plejecenter  
torsdag den 9. februar 2023**

Deltagere:

Pårørenderepræsentant Jytte Kieler  
Pårørenderepræsentant Leif Førgaard  
Pårørenderepræsentant Jens Ole Hansen  
Pårørenderepræsentant Laila Pedersen  
Medarbejderrepræsentant Finn Klok-Heineth  
Repræsentant fra køkkenet Bettina Nielsen  
Plejecenterleder Pia Clausen  
Sekretær Eva Lund Hansen

Pia bød velkommen.

Eva beklagede forvirringen omkring mødetidspunktet.

**1. Godkendelse af referat fra sidste møde**

- Referat fra sidste møde d. 08.09.2022 blev godkendt.

**2. Bruger-/pårønderådet konstituerer sig.**

- Jytte ønsker ikke at fortsætte som formand. Leif blev valgt som ny formand.
- Leif stopper derfor som næstformand. Jens Ole blev valgt som næstformand.

**3. Tullebølle Centeret orienterer**

Køkkenet:

- Der er fordelt en grøn seddel til beboerne i forhold til pårørende der spiser med. Man skal udfylde en bestillingsseddel som kan fås ved henvendelse til personalet. Det er fremover muligt at betale både på mobilepay og kontant.
- Finn spurgte om køkkenet har mulighed at anrette aftensmaden på tallerkner. Bettina oplyste at det tidligere har været ønsket, men porcelænet bliver for koldt.
- Jytte er glad for de ¼ stykker brød, så dem der er småt spisende kan få flere slags pålæg.
- Leif spurgte hvorfor der bliver serveret middagsmad allerede kl. 11.30, når nogen først får morgenmad kl. 9.30. Det skyldes bl.a. at hovedparten af personalet går hjem kl. 13.
- Jens Ole spurgte hvor glas og porcelæn fra beboerne, der fejlagtigt har været med i køkkenet, nu står. Bordet det stod på er blevet fjernet under etablering af brandvæg. Vi finder et nyt sted det kan stå. Afventer stadig malere så vi kan blive færdig med at indrette indgangspartiet. Der skal også findes plads til medarbejdertavlen og informationstavlen.
- Køkkenet vil bage med beboerne en gang om måneden, omkring d. 15. Det vil fremover komme til at stå på Måneds-info, som bliver fordelt til beboerne og som kan findes på vores hjemmeside  
<https://plejecentre.langelandkommune.dk/tulleboelle-plejecenter>
- Der afholdes påskefrokost for beboerne og personalet den 22. marts 2023.

- Til sommer vil der blive grill-arrangementer hver måned, hvor middagsmaden vil blive grillet udenfor. Her har pårørende mulighed for at tilmelde sig på samme måde som de kan tilmelde sig øvrige måltider. Datoerne vil komme med på månedsnyt og fremgå af menuplanen. Månedsnyt kan også lægges på facebook.
- Bettina vil kontakte Reporto skosalg, der før coronaen kom to gange om året for at sælge sko. Der kommer besked rundt, hvis vi kan få dem til at komme igen.
- Leif spurgte ind til den nye ordning med fast betaling for mad, uanset om man er indlagt eller ude af huset. Pia oplyste at det er politisk bestemt.
- Leila synes det er for dårligt der skal betales for mad til fastelavnsarrangementet, når beboerne ikke kan afmelde betaling for deres aftensmad. Det blev oplyst at betalingen er for smørrebrød ude fra, Irish Coffee og mundgodt. Ønsker en mere detaljeret indbydelse, så der ikke er tvivl om det kun er for beboere eller om det også er for pårørende.
- Køkkenet har fået en lille fryser, så der til sommer vil være mulighed for pårørende at købe is. Det vil være gratis for beboerne.
- Køkkenet har været rundt og spørge beboerne om madønsker. Der er altid mulighed for at komme med madønsker til køkkenet
- Det er muligt at bestille snobrøds-dej i køkkenet, så pårørende der er på besøg kan gå i haven og lave bål og snobrød.

#### Pia:

- Pia oplyste at nogle beboere gerne vil have besked om dødsfald på plejecentret. På nogle plejecentre er der en tavle med navn samt et lys. Der er tvivl om vi må gøre det i forhold til GDPR-reglerne. Pia undersøger det.
- Der skal vælges én repræsentant der repræsenterer alle Bruger-/pårørenderråd til et § 17, stk. 4-udvalg, som er et særskilt midlertidigt udvalg som Kommunalbestyrelsen i Langeland Kommune har besluttet at nedsætte til at rådgive om initiativer på ældre- og sundhedsområdet, som kan bidrage til identifikation og prioritering af besparelser. Leif er interesseret i at komme med i udvalget.
- Pia oplyste at vi har store udfordringer med borgere i vores demensafsnit, der påvirker både øvrige beboere og personalet rigtig meget. Der er tilbud krisehjælp til personalet både fælles og enkeltvis.

#### **4. Beboerne orienterer**

- Vi har p.t. beboerrepræsentanter.

#### **5. Pårørende orienterer**

- Leif spurgte ind til ting der var blevet flyttet i en beboers lejlighed uden de havde været til stede. Pia oplyste det skyldes straks påbud ved et brandtilsyn.
- Leif oplyser at de savner den aftenvagter der er stoppet.
- Jens Ole har haft problemer med at komme ud af døren nede ved køkkenet, da den var låst. Pia oplyste at låsen nu bliver fjernet, så der kommer en vrider på i stedet for.
- Jens Ole spurgte ind til manglende sengetæppe. Hvis der ikke er syet numre i, er det svært for personalet at vide hvor det hører til.

- Jens Ole nævnte en episode med personale der ikke havde svaret en beboer pænt. Pia oplyste at man skal henvende sig til hende på kontoret ved personlige sager. Dem må vi ikke drøfte på mødet.
- Laila spurgte ind til hvad man gør hvis en beboer ikke kan finde ud af bruge nødkald. Pia svarede at der bliver givet flere tilsyn. Det er også muligt at sætte en bevægelses-sensor op.
- Jytte spurgte hvor langt man går med urolige borgere, hvis opførsel påvirker øvrige beboere. Pia svarede at det er en balancegang. Vi skal kunne rumme alle og må ikke låse nogen inde.
- Jytte roste alt personale for den måde de var på sidste weekend, hvor hendes mor sov ind. Stuen var gjort så fin og flere spurgte ind til hvordan hun havde det.
- Jytte roste Jette for opstart af stolegymnastik med bolde og balloner.
- Snak omkring bussen. Den må lånes af alle pårørende. Man skal dog selv have en ulykkesforsikring.

## **6. Ny mødedato**

- Næste møde afholdes torsdag d. 08.06.2023 kl. 13.30.

## **7. Eventuelt**

- Intet.